



T.C.
İÇİŞLERİ BAKANLIĞI
İller İdaresi Genel Müdürlüğü



Sayı : E-56038998-839-99056
Konu : Tanıtım Faaliyetleri

28.03.2025

DAĞITIM YERLERİNE

Avrupa Birliği Konseyi, 29.07.1991 tarih ve 91/396 sayılı kararı ile “112” hattının üye devletlerin telefon ağlarında “Tek Avrupa Acil Çağrı Numarası” olarak kullanımını öngörmüştür. Bu kapsamda; AB müktesebatına uyum çerçevesinde Telekomünikasyon Kurulu’nun 11.03.2002 tarihinde aldığı karar ile hâlihazırda ülkemizde sadece sıhhi imdat çağrıları için kullanılan 112 kısa numarasının “**Ulusal Kapsamda Tek Acil Çağrı Numarası**” olarak tahsis edilmesine karar verilmiştir. Çalışmalara, 2003 yılında Hollanda Hükümeti ile T.C. İçişleri Bakanlığının iş birliği ile MATRA Projeleri kapsamında başlanmış olup 06 Nisan 2005 tarihinde Antalya “Pilot İl” olarak belirlenmiş ve 2009 yılında Antalya 112 Acil Çağrı Merkezi Türkiye’nin ilk acil çağrı merkezi olarak hizmet vermeye başlamıştır.

“Sağlık, Emniyet, Jandarma, İtfaiye, AFAD, Orman Yangını ve Sahil Güvenlik” kurumlarına ait tüm acil çağrıların 112 numarası altında ve tek merkezden karşılanması amacıyla Bakanlığımızca kurulan 112 Acil Çağrı Merkezlerinin 81 ilde yaygınlaştırma süreci 2021 yılı Temmuz ayında yaygınlaştırma sürecinin tamamlanması ile birlikte kamuoyunu bilgilendirme çalışmalarına öncelik verilmiştir.

Bu doğrultuda; acil yardım ihtiyacı olan kişilerin çok sayıda numarayı aramak yerine “sadece 112”yi aramaları gerektiğinin bilgisini vermek, 112 Acil Çağrı Merkezlerine gelen gereksiz ve asılsız çağrılar nedeniyle artan iş yükünü azaltmak ve acil çağrı ve yardım hizmetlerinin etkinliğini artırmak amacıyla Genel Müdürlüğümüzce tanıtım materyalleri hazırlanmış olup 2025 yılında “**Tek Numaramız 112**” çerçevesinde tanıtım faaliyetleri yapılması planlanmıştır.

Bu kapsamda Valiliğinize ait uygun yerlerde dijital ortamlarda gösterimin sağlanması, personelinize gerekli duyurunun yapılması, halkın yoğun olduğu mekanlar, duraklar vb. yerlerde (belediye aracılığı ile) gösterilmesi amacıyla duyurunun yapılması “**Tek Numaramız 112**”nin bilinirliğinin sağlanması açısından önem arz etmektedir. Hazırlanan “**Tek Numaramız 112**” dijital tasarımına <https://we.tl/t-5NmnXa7AUh> adresi üzerinden (7 gün içerisinde) ulaşılabilecek olup tasarım üzerinde herhangi bir değişiklik yapılmadan kullanılması hususunda;

Bilgi ve gereğini rica ederim.

Mehmet Emin BİLMEZ
Bakan a.
Vali
İller İdaresi Genel Müdürü

Dağıtım:

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: dkUTwq-IOpETy-5OqR2v-miqPrQ-ybDvN+D5 Doğrulama Linki: <https://www.turkiye.gov.tr/icisleri-ebys>



Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: dkUTwq-IOpETy-5OqR2v-miqPrQ-ybDvN+D5 Doğrulama Linki: <https://www.turkiye.gov.tr/icisleri-ebys>

Kavaklıdere Mahallesi, Atatürk Bulvarı, No:191 Çankaya/Ankara 06680
Telefon No: (312)422 42 50 Dahili: 4250 Faks No: (312)417 93 86
e-Posta: 112@icisleri.gov.tr İnternet Adresi: <http://112.gov.tr>
Kep Adresi: icisleribakanligi@hs01.kep.tr

Bilgi için: Orkun AŞICI
Çağrı Karşılama Personeli
Telefon No:0312 422 49 88

